

Wichtige Hinweise zu unseren Angeboten und Aufträgen



AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

Prüfen Sie die Auftragsbestätigung bitte umgehend nach Erhalt auf Richtigkeit.

Alle angegebenen Preise verstehen sich freibleibend, zzgl. MwSt.
Die Lieferung erfolgt ab Werk bzw. Lager Wanderup zzgl. Verpackungs-/Versandkosten.
Für Lagerware gilt: Zwischenverkauf vorbehalten.

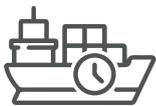


ANGEBOTSGÜLTIGKEIT

Aufgrund der derzeitigen wirtschaftlichen Entwicklung ist es uns nicht möglich, eine Gültigkeit für Fernost-Angebote über 10 Tage zu gewährleisten.

LIEFERZEIT

Alle Lieferzeitangaben für Fernost-Bestellungen sind freibleibend. Einen genauen Liefertermin können wir erst nach endgültiger Freigabe des Musters und Abstimmung mit der Produktionsstätte nennen. Auch nach der Freigabe kann es zu Abweichungen kommen, da unvorhersehbare Verzögerungen bei der Materialbeschaffung sowie im Produktionsprozess auftreten können. Erst nach Kenntnis des Fertigstellungstermins können wir eine Auskunft über das Verschiffungsdatum geben.



Bitte teilen Sie uns Fixtermine daher immer rechtzeitig mit.



PLÜSCHARTIKEL

Unsere Plüschartikel werden mit größter Sorgfalt per Hand gefertigt. Das Handmuster (Master-Sample) dient als Fertigungsvorlage und Vergleichsmuster, um einen größtmöglichen Erfolg und eine bestmögliche Ähnlichkeit bei der Massenproduktion zu erreichen.

Bitte beachten Sie hierbei, dass es sich um 100% Handarbeit handelt und es zwischen Master-Sample und späterer Fertigung, sowie zwischen unterschiedlichen Chargen zu Abweichungen kommen kann. Produktionsbedingt können geringe Abweichungen in Größe, Füllung, Form, Farbe und Material der Plüschtiere auftreten und stellen kein Grund zur Reklamation dar.



ENTEN UND ÜBRIGE PVC-ARTIKEL

Geringe chargenbedingte Farbabweichungen bei PVC-Artikeln sind produktionsbedingt möglich und kein Grund zur Reklamation.

Der Aufdruck bei Quietsche-Enten und ähnlicher PVC Artikel ist wisch- aber nicht kratzfest. Badezusätze, Cremes und Parfüm können unter Umständen die Haltbarkeit beeinträchtigen. Aufgrund des gewölbten Entenkörpers kann es zu leichten Verzerrungen des Druckbildes kommen; dies ist technisch nicht zu vermeiden.



Stabile Schwimmigenschaften haben nur die als „Renn-Enten“ ausgewiesenen Enten aus unserem Sortiment. Enten mit einer Quietschfunktion können durch ein optionales Renngewicht stabilisiert werden.

CityDuck® / Stadtente® sind eingetragene Warenzeichen seit 2009. Alle Modelle sind EU-weit geschmacksmustergeschützt.

NATURKAUTSCHUKENTEN

Auf Naturkautschuk kann sich gelegentlich ein weißer, pulverförmiger Belag bilden (Patina-Effekt). Dies ist materialbedingt und unvermeidbar und bei dunkleren Farbtönen stärker sichtbar als bei helleren. Somit ist dies kein Grund zur Beunruhigung und zeigt nur, dass es sich bei dem verwendeten Kautschuk um ein hochwertiges Naturprodukt handelt.

Wichtige Hinweise zu unseren Angeboten und Aufträgen



SQUEEZIES® / ANTI-STRESS-HANDTRAINER

ACHTUNG: Kein Spielzeug! Von Kindern unter 3 Jahren fernhalten!

Die Lieferung erfolgt einzeln im offenen Polybeutel, gekennzeichnet mit mbw®-Anschrift, Art.- & Chargen-Nr.

Bitte unbedingt beachten: Die Materialfestigkeit bzw. „Knautschbarkeit“ sowie die Farben der Squeezies® können je nach Produktionsserie natürlichen Schwankungen unterliegen. Das Material der Squeezies® ist gegen mechanische Belastung empfindlich. Beschädigungen, die hieraus entstehen, stellen keinen Reklamationsgrund dar. Ferner bitten wir Sie darauf zu verzichten, die Squeezies® direkt mit Etiketten zu bekleben, da das Material beim Entfernen der Aufkleber einreißen kann. Die Oberfläche ist empfindlich gegen Lösungsmittel, welche sich unter anderem auch in Handcremes und Parfüm befinden können.



Die Bedruckung des Squeezies®-Materials gestaltet sich aufgrund der Eigenschaften des Polyurethanschaumes als schwierig. Abweichungen im Druckstand und Deckung sind materialbedingt und kein Reklamationsgrund. Bei der Bedruckung der Erdkugel kann keine genaue Nord-Süd-Ausrichtung gewährleistet werden.

Squeezies® ist ein eingetragenes Warenzeichen seit 1995.



WOLLFILZ

Farben gemäß Farbkarte. Bitte beachten Sie: Filz ist ein Naturwerkstoff, der von Hand verarbeitet wird. Geringe Abweichungen in Größe, Farbe und Beschaffenheit sind produktionsbedingt und kein Grund zur Reklamation. Schlüsselanhänger und -bänder sind grundsätzlich geöst und mit einem Schlüsselring konfektioniert.

Die Transfers werden per Hand aufgebracht. Leichte Abweichungen im Druckstand sind möglich.



COREFLECT-REFLEKTOREN

Bitte beachten Sie: Alle COREFLECT-Reflektoren entsprechen der seit September 2001 gültigen Norm EN 13356. Die erforderlichen Tests wurden von FIOH durchgeführt.

REFLEX-BÄNDER

Alle Artikel sind TÜV zertifiziert. mbw Vertriebsges. mbH ist der Zertifikatinhaber und dieses Zertifikat ist nicht übertragbar.



Beim Einbringen der Prismen in die Folie entstehen produktionsbedingt dünne Linien, die hin und wieder durch die Reflexprodukte (Druck) verlaufen. Die Reflexionseigenschaften werden dadurch nicht beeinträchtigt. Die Produktion der Reflexbänder und -applikationen erfolgt in Deutschland.



MAGNET-ARTIKEL

Warnung: Dieses Produkt enthält Magnete. Das Verschlucken von mehr als einem Magneten kann höchst gefährlich sein! In diesem Fall sofort und unverzüglich einen Arzt/eine Ärztin aufsuchen!



SOFTBÄLLE

Bitte beachten: Leichte Abweichungen in Form und Größe sind produktionsbedingt möglich und kein Reklamationsgrund.



MIKROFASER

Wir weisen darauf hin, dass aufgrund der Produktionsart eine Zuschnitt-Toleranz von ca. 3–5 mm benötigt wird. Dies bedeutet, dass Schriftzüge und Logos möglichst nicht an den äußeren Kanten platziert werden sollten. Produktionsbedingt kann es bei einigen wenigen Tüchern zu einem leicht schiefen Zuschnitt kommen, da die Tücher im Nutzen geschnitten werden. Dies stellt keinen Reklamationsgrund dar.

Die Grundfarbe der Tücher ist weiß. Der Aufdruck wird digital umgesetzt (Fotodruck). Die Druckfarben werden ann. gemäß der gelieferten Druckdatei umgesetzt.

Wichtige Hinweise zu unseren Angeboten und Aufträgen



FILM-ARCHIVIERUNG (Druckvorlage)

Unser Service für Sie: Wir archivieren Ihren Film für eine Dauer von zwei Jahren. Wenn innerhalb dieses Zeitraums kein Folgeauftrag erteilt wird, wird der Film vernichtet. Auf Wunsch senden wir Ihnen Ihren Film nach Auftragsabwicklung gerne zu. Je nach Größe des Films werden die Versandkosten separat berechnet.



ANFORDERUNGEN AN BILDDATEIEN / LOGOS / DRUCKDATEN

Um Ihren Auftrag schnellstmöglich zu bearbeiten, senden Sie uns Ihre Logos und Druckdaten bitte in folgenden Dateiformaten:

- **.ai**
- **.cdr** (bis zur Version X3)
- **.eps**
- **.pdf**
- **.jpg** (bei Digital-Direkttransfers: Auflösung min. 300 dpi bei gewünschtem Endformat; bei Mikrofasertüchern: Auflösung min. 400 dpi bei gewünschtem Endformat)



Wandeln Sie im Falle von .ai, .cdr, .eps und .pdf bitte alle Schriften in Pfade/Kurven um.

Das geht wie folgt:

- Illustrator: „Auswahl“ > „Alles auswählen“ und anschließend „Schrift“ > „In Pfade umwandeln“
- Corel Draw: „Bearbeiten“ > „Alles auswählen“ > „Objekte“ und anschließend „Anordnen“ > „In Kurven konvertieren“



MINIFEET®

Sie kuscheln also auch bevorzugt mit Qualität? Mit dem Erwerb eines Plüsch-Produktes der Qualitätsmarke MiniFeet® haben Sie genau die richtige Wahl getroffen. Mit Liebe ausgesucht und durch unabhängige Institute geprüft. Sicher und hochwertig.

MiniFeet® ist ein eingetragenes Warenzeichen seit 2013.



HERR BERT®

Herr Bert® ist eine Designlinie, welche die mbw Vertriebsges. mbH gemeinsam mit dem Designer rechtlich geschützt hat. Unseren Kunden bieten wir die Möglichkeit an, die Designlinie mit individuellen Figuren zu ergänzen. Solche Ergänzungen bilden rechtlich eine Nutzung der geschützten Designlinie. Wir müssen daher für jede Ergänzung durch eine individuelle Figur eine Vergütung i. H. v. 300,- EUR berechnen. Das gilt auch, wenn der Kunde die Vorlagen liefert. Die Vergütung deckt allein das Recht ab, die Designlinie zu nutzen. Die mbw Vertriebsges. mbH reicht diese Vergütung an den Designer weiter.



Herr Bert® ist ein eingetragenes Warenzeichen seit 2010. Alle Modelle sind EU-weit geschmacksmustergeschützt.



FEHLERHAFT E ÜBERMITTLUNG VON LIEFERDATEN

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir anfallende Kosten, welche kundenseitig entstehen und nicht schuldhaft von mbw® herbeigeführt wurden, vollständig und gegebenenfalls auch nachträglich an Sie weiterbelasten müssen.

Fehlerquellen hierbei sind u.a. die Weitergabe von inkorrekten Lieferanschriften (Empfänger, Anschrift, PLZ), Retouren des Transport- bzw. des Versandunternehmens an mbw® aufgrund einer Überschreitung der Depot-Lagerfrist, Retouren durch Annahmeverweigerung seitens des Empfängers. Die hierbei entstehenden Gebühren fallen paket- und nicht sendungsweise an!

Kosten national 5,50€ per Paket, international 11,00€ per Paket. Änderungen vorbehalten.