Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d) in Vollzeit

Du liebst den Kontakt mit Kunden und möchtest in einem abwechslungsreichen Vertriebsinnendienst Verantwortung übernehmen? Dann werde Teil unseres Teams!
In der Kundenbetreuung betreust Du unsere Bestands- und Neukunden, erstellst Angebote, koordinierst Aufträge und sorgst dafür, dass aus Anfragen erfolgreiche Projekte werden.

Über uns
mbw® zählt zu den Top-Herstellern im Werbemittelmarkt. Mit mehr als 70 Mitarbeitern und internationalen Fabrikanten entwickeln und produzieren wir hochwertige Geschenk- und Spielzeugartikel.
Unsere über 45-jährige Erfahrung und sorgfältig aufgebauten Handelsbeziehungen zu Lieferanten in aller Welt machen uns zu einer erstklassigen Adresse für Kunden, die Qualität, Verlässlichkeit und kreative Produktlösungen schätzen.
Neben einem leistungsstarken Lagerprogramm mit hoher Verfügbarkeit entwickeln und realisieren wir individuell veredelte und kundenspezifische Produkte. So sind unsere Artikel Bestandteil zahlreicher Marketingkampagnen und Markenauftritte.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten und proaktiven Kollegen (m/w/d) für die Kundenbetreuung im Innendienst in Vollzeit.

Deine Aufgaben
Als Teil unseres Kundenbetreuungsteams bist Du eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden und den internen Abteilungen. Du koordinierst Anfragen, unterstützt bei der Auftragsabwicklung und trägst mit Deinem Einsatz zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei.

Dein Aufgabenbereich umfasst insbesondere:
- Beratung und Betreuung von Bestands- und Neukunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Projekten
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Erfassung und Betreuung von Kundenaufträgen
- Koordination von Produktions- und Lieferterminen
- enge Zusammenarbeit mit Einkauf, Logistik und weiteren Fachabteilungen
- Unterstützung bei Marketing- und Vertriebsaktionen
- Pflege von Kundendaten und Stamminformationen
- Reklamationsbearbeitung und Lösungsfindung in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- eigenständige Korrespondenz mit Kunden im In- und Ausland

Du passt gut zu uns, wenn Du
- gerne mit Kunden arbeitest und serviceorientiert denkst
- kommunikativ und freundlich auftrittst
- selbstständig, strukturiert und zuverlässig arbeitest
- Organisationstalent mitbringst
- auch bei hohem Arbeitsaufkommen den Überblick behältst
- Freude an administrativen und kaufmännischen Aufgaben hast
- Verantwortung übernimmst und lösungsorientiert handelst
- gerne im Team arbeitest

Das bringst Du idealerweise mit

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, beispielsweise im Groß- und Außenhandel, als Industriekaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, der Auftragsabwicklung oder im Vertriebsinnendienst
- einen sicheren Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- idealerweise Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen sowie in der Erstellung von Angeboten und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- eine strukturierte, selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- ein serviceorientiertes Denken und ein freundliches Auftreten
- Kenntnisse in CorelDRAW, Adobe Illustrator oder vergleichbaren Grafik- bzw. Bildbearbeitungsprogrammen sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung

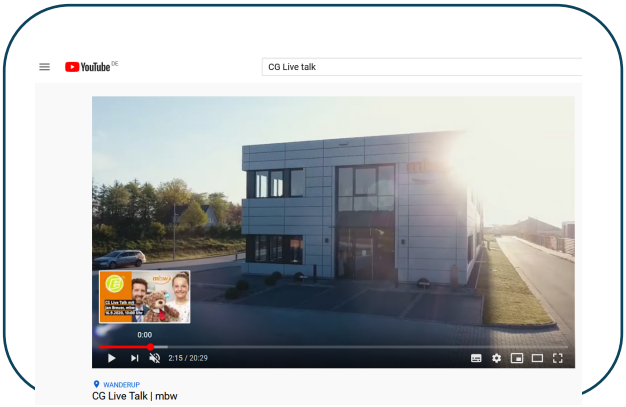
Das bieten wir Dir:

- Bei uns gibt es zahlreiche Mitarbeitervorteile: unter anderem bieten wir Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge, Job-Rad E-Bike-Leasing, eine wöchentliche Massagebehandlung mit geringer Zuzahlung, Shoppingvorteile via Corporate Beneftis und vieles mehr…
- Unser Arbeitsplatz liegt im hohen Norden Deutschlands: Wir sind lokal verwurzelt und stärken unsere Region. Bei uns arbeitest Du in unmittelbarer Nähe zu Flensburg, Husum und Schleswig – direkt zwischen den Meeren. Hier bist Du verkehrstechnisch bestens angebunden und kannst Dich im direkten Umfeld Deines Arbeitsplatzes auch erholen, leben und wohnen.
- Du kannst unseren Weg aktiv mitgestalten: Wir bieten viele Möglichkeiten, um Deine Wünsche und Erfahrungen aktiv einzubringen. Deine Kompetenz ist wertvoll für uns und wird entsprechend honoriert.
- Unser Arbeitsumfeld ist einmalig: Unser Unternehmen besteht bereits seit mehr als 45 Jahren. Bei uns arbeitest Du mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung in flachen Hierarchien. Wir greifen Dir unter die Arme und leben den Team-Spirit.
- Ein ausgezeichnetes Betriebsklima in einem generationsübergreifenden Familienunternehmen, das soziale Verantwortung übernimmt. Das soziale Plus bei mbw® (PDF)

Interesse?
Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen.
Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen als PDF inklusive möglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an: Gesa.Christiansen@mbw.sh

mbw Vertriebsges. mbH
Gesa Christiansen
Westerfeld 3
24997 Wanderup
Gesa.Christiansen@mbw.sh
www.mbw.sh

Nähere Informationen zu mbw® findest Du im Internet unter www.mbw.sh oder auf YouTube:



mbw auf YouTube

https://youtu.be/Qj6aDNeCmAs