Mitarbeiter Kundenbetreuung & Messetätigkeit (m/w/d) in Vollzeit

Du arbeitest gerne mit Kunden, organisierst zuverlässig und möchtest trotzdem nicht jeden Tag nur im Büro sitzen? Dann könnte diese Position genau zu Dir passen!
Als **Mitarbeiter Kundenbetreuung & Messetätigkeit (m/w/d)** bist Du fester Bestandteil unseres Vertriebsteams. Du betreust unsere Kunden im Tagesgeschäft, begleitest Projekte von der Anfrage bis zur Umsetzung und vertrittst mbw® regelmäßig auf nationalen und internationalen Fach- und Hausmessen.
So verbindest Du einen abwechslungsreichen Vertriebsinnendienst mit persönlichem Kundenkontakt und spannenden Einsätzen außerhalb des Büros.

Über uns
mbw® zählt zu den Top-Herstellern im Werbemittelmarkt. Mit mehr als 60 Mitarbeitern und internationalen Fabrikanten entwickeln und produzieren wir hochwertige Geschenk- und Spielzeugartikel.
Unsere über 45-jährige Erfahrung und sorgfältig aufgebauten Handelsbeziehungen zu Lieferanten in aller Welt machen uns zu einer erstklassigen Adresse für Kunden, die Qualität, Verlässlichkeit und kreative Produktlösungen schätzen.
Neben einem leistungsstarken Lagerprogramm mit hoher Verfügbarkeit entwickeln und realisieren wir individuell veredelte und kundenspezifische Produkte. So sind unsere Artikel Bestandteil zahlreicher Marketingkampagnen und Markenauftritte.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten und proaktiven Kollegen (m/w/d) für die Kundenbetreuung sowie Messetätigkeit in Vollzeit.

Deine Aufgaben
Kundenbetreuung & Vertriebsinnendienst
Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden und begleitest sie zuverlässig durch das Tagesgeschäft.
Dazu gehören insbesondere:

- Beratung und Betreuung von Bestands- und Neukunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Projekten
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Erfassung und Betreuung von Kundenaufträgen
- Koordination von Produktions- und Lieferterminen
- enge Zusammenarbeit mit Einkauf, Logistik und weiteren Fachabteilungen
- Unterstützung unseres Außendienstes und Key Account Managements
- Begleitung von Vertriebsaktionen und Kundenprojekten

Messen & Veranstaltungen
Du möchtest nicht ausschließlich am Schreibtisch arbeiten? Bei uns hast Du regelmäßig die Möglichkeit, unsere Kunden auch persönlich zu treffen und unsere Marken vor Ort zu präsentieren.
Zu Deinen Aufgaben gehören:

- Planung, Organisation und Durchführung nationaler und internationaler Fach- und Hausmessen
- Koordination der Messevorbereitungen
- Präsentation unserer Produkte und Marken vor Ort
- persönliche Beratung von Bestands- und potenziellen Neukunden
- Unterstützung beim Auf- und Ausbau von Kundenbeziehungen
- selbstständige Nachbereitung von Messekontakten

- Bearbeitung der daraus entstehenden Anfragen, Angebote und Aufträge
- enge Zusammenarbeit mit Marketing, Vertrieb und Logistik

Gut zu wissen
Der Schwerpunkt Deiner Tätigkeit liegt in der **Kundenbetreuung im Innendienst**.
Die Reisetätigkeit konzentriert sich überwiegend auf unsere Messezeiträume im Frühjahr und Herbst. In diesen Phasen übernimmst Du Verantwortung für die Vorbereitung, Betreuung und Nachbereitung unserer Messeauftritte im In- und Ausland.
Im übrigen Jahresverlauf kümmerst Du Dich um unsere Kunden, Projekte und Aufträge.
Das bedeutet für Dich: ein sicherer Arbeitsplatz im Innendienst – kombiniert mit Abwechslung, Reisen und direktem Kundenkontakt.

Du passt gut zu uns, wenn Du
- gerne mit Kunden arbeitest und offen auf Menschen zugehst
- kommunikativ und serviceorientiert bist
- Organisationstalent und eine Hands-on-Mentalität mitbringst
- selbstständig, strukturiert und zuverlässig arbeitest
- Freude daran hast, Produkte und unser Unternehmen zu präsentieren
- auch in arbeitsintensiven Phasen den Überblick behältst
- offen für gelegentliche nationale und internationale Reisetätigkeit bist
- gerne Verantwortung übernimmst und Dinge selbstständig voranbringst

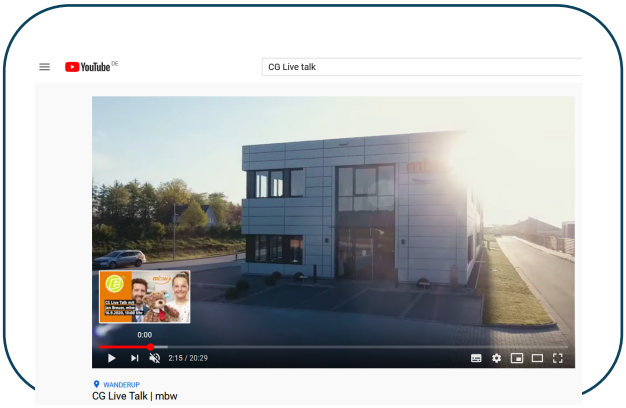
Das bringst Du idealerweise mit
- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. im Groß- und Außenhandel, als Industriekaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, Auftragsabwicklung oder im Vertriebsinnendienst
- einen sicheren Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Organisationsgeschick und Freude an der Planung und Durchführung von Veranstaltungen oder Messen
- Freude am persönlichen Kundenkontakt
- Sprachkenntnisse in Dänisch, Schwedisch oder Norwegisch sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung

Das bieten wir Dir:
- Bei uns gibt es zahlreiche Mitarbeitervorteile: unter anderem bieten wir Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge, Job-Rad E-Bike-Leasing, eine wöchentliche Massagebehandlung mit geringer Zuzahlung, Shoppingvorteile via Corporate Beneftis und vieles mehr…
- Unser Arbeitsplatz liegt im hohen Norden Deutschlands: Wir sind lokal verwurzelt und stärken unsere Region. Bei uns arbeitest Du in unmittelbarer Nähe zu Flensburg, Husum und Schleswig – direkt zwischen den Meeren. Hier bist Du verkehrstechnisch bestens angebunden und kannst Dich im direkten Umfeld Deines Arbeitsplatzes auch erholen, leben und wohnen.
- Du kannst unseren Weg aktiv mitgestalten: Wir bieten viele Möglichkeiten, um Deine Wünsche und Erfahrungen aktiv einzubringen. Deine Kompetenz ist wertvoll für uns und wird entsprechend honoriert.
- Unser Arbeitsumfeld ist einmalig: Unser Unternehmen besteht bereits seit mehr als 45 Jahren. Bei uns arbeitest Du mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung in flachen Hierarchien. Wir greifen Dir unter die Arme und leben den Team-Spirit.
- Ein ausgezeichnetes Betriebsklima in einem generationsübergreifenden Familienunternehmen, das soziale Verantwortung übernimmt. Das soziale Plus bei mbw® (PDF)

Interesse?
Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen.
Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen als PDF inklusive möglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung per E-Mail an: Gesa.Christiansen@mbw.sh

mbw Vertriebsges. mbH
Gesa Christiansen
Westerfeld 3
24997 Wanderup
Gesa.Christiansen@mbw.sh
www.mbw.sh

Nähere Informationen zu mbw® findest Du im Internet unter www.mbw.sh oder auf YouTube:



mbw auf YouTube
https://youtu.be/Qj6aDNeCmAs